



Suivi des modifications

<i>Version</i>	<i>Référence</i>	<i>Auteur</i>	<i>Date</i>	<i>Commentaires</i>
A	[2SIO]_P_20241044_ABo	Alexandre	21/10/2024	Création

Objet :

Plan de Reprise d'Activité et Plan de Continuité d'Activité

Diffusion :

BTS SIO – Étudiants BTS SIO.

Développement :

Table des matières

PLAN DE REPRISE D'ACTIVITÉ	2
PLAN DE CONTINUITÉ D'ACTIVITÉ	3

PLAN DE REPRISE D'ACTIVITÉ

Définition d'un Plan de Reprise d'Activité :

Ensemble des processus à suivre pour rétablir l'ensemble des systèmes après un sinistre.

Plan de Reprise d'activité

Sinistres	Probabilité d'arriver	Gravité
Cyber-attaque	80%	90%
Incendie	30%	90%
Ransomware	80%	90%
Attaque des locaux	10%	80%
Panne des serveurs	15%	70%
Inondation	20%	70%
Disque de sauvegarde HS	70%	70%
Panne du routeur	50%	60%
Tremblement de terre	5%	50%
Coupure de courant	90%	10%

Solution pour diminuer la gravité de certains sinistres.

Incendie : Installation dans le local informatique d'extincteur à gaz automatique.

Inondation : Installation du matériel dans la baie de brassage plus haute.

Attaque des locaux : Mise en place de portes sécurisées avec ouverture par badge nominatif.

Panne des serveurs : Installation d'un deuxième serveur pour la redondance.

Disque de sauvegarde HS : Achat de quelques disques d'avance.

Panne du routeur : Avoir un routeur 4G d'un autre FAI.

Délai de reprise et ressources nécessaires.

Sinistres	Ressources nécessaires	Délai de reprise en heures
Cyber-attaque	Récupération des sauvegardes de la veille, Restauration de ces sauvegardes, Formater les PC.	8
Incendie	Nettoyage de la salle, Vérifications des dégâts, Changement si nécessaire de matériels	16
Ransomware	Récupération des sauvegardes de la veille, Restauration de ces sauvegardes, Formater les PC.	8
Attaque des locaux	Vérification des dégâts, Changement du matériel,	8

	Projet Support et mise à disposition de services informatiques monEpicerie	Version : A
	[2SIO] 20241044_Abo_monEpicerie_Mission_6	Date : 21/10/2024

Panne des serveurs	Démarrage du serveur de secours	2
Inondation	Vider l'eau de la salle informatique, Vérification des dégâts, Changement du matériel si nécessaire	16
Disque de sauvegarde HS	Changement des disques HS, Restauration des sauvegardes	8
Panne du routeur	Mise en place du routeur 4G	1
Tremblement de terre	Nettoyage de la salle, Vérifications des dégâts, Changement si nécessaire de matériels	16
Coupure de courant	Onduleur, Remise du courant	1

PLAN DE CONTINUITÉ D'ACTIVITÉ

Définition d'un Plan De Continuité d'Activité :

Assurer la continuité des services essentiels de l'infrastructure réseau de l'entreprise malgré des incidents tels que des pannes matérielles, des attaques cybernétiques ou des coupures de courant.

Plan de Continuité d'Activités

Risques	Moyen de continuité	Gravité	Détails
Panne d'un serveur	Avoir un serveur de secours	0%	Déjà en place
Panne d'un routeur	Avoir un routeur de secours	0%	Déjà en place
Panne de courant	Avoir un onduleur	0%	Déjà en place
Panne d'un switch	Avoir un switch de secours	0%	Déjà en place

Procédure : Surveillez les systèmes critiques via du monitoring et déclencher le basculement vers le matériel de secours en cas de nécessité.

Tests réguliers :

Test de basculement : Simuler une panne de l'infrastructure principale et vérifier que les systèmes de secours prennent le relais.

Audit de sécurité régulier : S'assurer que les routeurs, les serveurs et autres systèmes sont à jour en termes de protection contre les cyberattaques.